

BÁO CÁO

Thẩm tra Báo cáo của UBND tỉnh về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Thực hiện phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, ngày 06 tháng 12 năm 2024, Ban Pháp chế đã thẩm tra Báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ năm 2025.

Cùng dự có đại diện lãnh đạo Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh (đại diện theo ủy quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh), Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trên cơ sở Báo cáo số 410/BC-UBND ngày 28 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh; ý kiến của thành viên Ban và các đại biểu dự họp, Ban Pháp chế báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh kết quả thẩm tra như sau:

1. Về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024

Nhìn chung, tình hình khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh trong năm 2024 (tính đến ngày 14/11/2024) có xu hướng giảm so với cùng kỳ năm 2023 (giảm 118 đơn). Phần lớn các đơn khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh tập trung vào lĩnh vực đất đai, chiếm tỷ lệ 84,7% trên tổng số đơn đủ điều kiện phải xử lý trong kỳ (5.555 đơn/6.557 đơn).

UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động, kịp thời, nghiêm túc thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua công tác giải quyết khiếu nại tố cáo, đã kiến nghị thu hồi cho Nhà nước số tiền 310,82 triệu đồng (trong đó, đã xử lý thu hồi 25,72 triệu đồng). Các vụ việc tồn đọng được xem xét, giải quyết dứt điểm theo quy định; một số vụ việc người dân tập trung đông người đã được chỉ đạo xử lý kịp thời; việc tiếp nhận, thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về trình tự, thủ tục và thẩm quyền. Việc ban hành, công khai quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận việc giải quyết tố cáo; kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại; việc xử lý trách nhiệm trong việc giải quyết khiếu nại tố cáo; việc thực hiện công tác phối hợp trong hoạt động giải quyết khiếu nại tố cáo được thực hiện theo quy định của pháp luật về khiếu nại tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan. Việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản kết luận xử lý tố cáo được thực hiện công khai theo quy định của pháp luật. Qua đó, phần lớn các vụ việc khiếu nại tố cáo phát sinh đã được giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở; nhiều trường hợp được giải quyết thông qua vận động, thuyết phục nên việc thực hiện quyết định giải quyết đạt hiệu quả tích cực, không để

phát sinh “điểm nóng”, hạn chế tình trạng đơn thư khiếu kiện đông người, vượt cấp; góp phần giữ vững, ổn định tình hình an ninh – chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

Tuy vậy, vẫn còn có những tồn tại:

- Số lượng đơn thư phát sinh nhiều và phức tạp (chủ yếu khiếu nại liên quan bồi thường, hỗ trợ và tái định cư); do vậy, cần nhiều thời gian để thực hiện việc kiểm tra, phối hợp xử lý giữa các cơ quan, đơn vị dẫn đến một số vụ việc giải quyết chưa đảm bảo theo thời gian quy định.

- Một số trường hợp đơn thư của công dân đã được giải quyết theo thẩm quyền, quy định của pháp luật; tuy nhiên, công dân vẫn tiếp tục có đơn đề nghị giải quyết.

- Một số công dân chưa nắm rõ về thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật nên phản ánh cùng một nội dung nhưng gửi nhiều nơi; dễ bị kích động, lợi dụng quyền khiếu nại để yêu cầu mang tính chủ quan, không đúng các quy định của pháp luật.

- Công tác quản lý đất đai tại một số địa phương còn chưa chặt chẽ; việc lập quy hoạch, đo đạc, lập và điều chỉnh hồ sơ địa chính không phù hợp với hiện trạng đất gây ảnh hưởng đến công tác kiểm kê, thẩm định nguồn gốc đất, phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư.

2. Kiến nghị

- Ban cơ bản thống nhất báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của UBND tỉnh trong năm 2024, tuy nhiên, đối với nội công tác tiếp công dân, Ban đề nghị UBND tỉnh:

+ Rà soát, tổng hợp và đánh giá đầy đủ hoạt động tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh theo quy định (bao gồm cả Lãnh đạo Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, Đoàn ĐBQH tỉnh và UBND tỉnh).

+ Có biện pháp xử lý nghiêm đối với các trường hợp cán bộ, công chức, các đơn vị thực hiện không đúng trách nhiệm, quyền được giao (bị người dân khiếu nại, tố cáo).

- Nhằm đảm bảo hạn chế đến mức thấp nhất việc phát sinh đơn, nhất là trong điều kiện thời gian tới sẽ diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, trong khi trên địa bàn tỉnh vẫn tiếp tục triển khai thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội,...Ban Pháp chế đề nghị:

+ UBND tỉnh tiếp tục quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh nêu cao tinh thần trách nhiệm; nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, nhất là các quy định có liên quan đến công tác thu hồi đất, giải tỏa, bồi thường, giao đất tái định cư,...

+ Thực hiện việc tiếp nhận, thụ lý giải quyết đơn thư khiếu nại đảm bảo hiệu quả, đúng theo quy định pháp luật nhằm đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng của người dân.

Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh kính trình Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Thanh Tra tỉnh;
- LĐVP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, TN, NhN.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Trần Ngọc Sanh